

PROFESSIONELLES ZERTIFIZIERUNGS- UND ZULASSUNGS- MANAGEMENT

MIT DEM CERTQUA-SERVICECENTER



☑ MEHR SERVICE

Das CERTQUA-Servicecenter deckt alle Schritte für Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren ab: Stammdaten-, Benutzer- und Standortverwaltung, Antragsmanagement, Maßnahmenverwaltung, Auditplanung, Zertifikatsdownload und Veröffentlichung im AZAV-Scout.

☑ MEHR TRANSPARENZ

Nachverfolgung des Prüfstatus Ihrer Zulassungsanträge zu jeder Zeit.

☑ MEHR EFFIZIENZ

Online-Auswertungen Ihrer Auditverfahren mit Informationen über den Qualitätsstand Ihrer Organisation, Ihrer qualitätsrelevanten Prozesse, Ihrer Standorte etc.

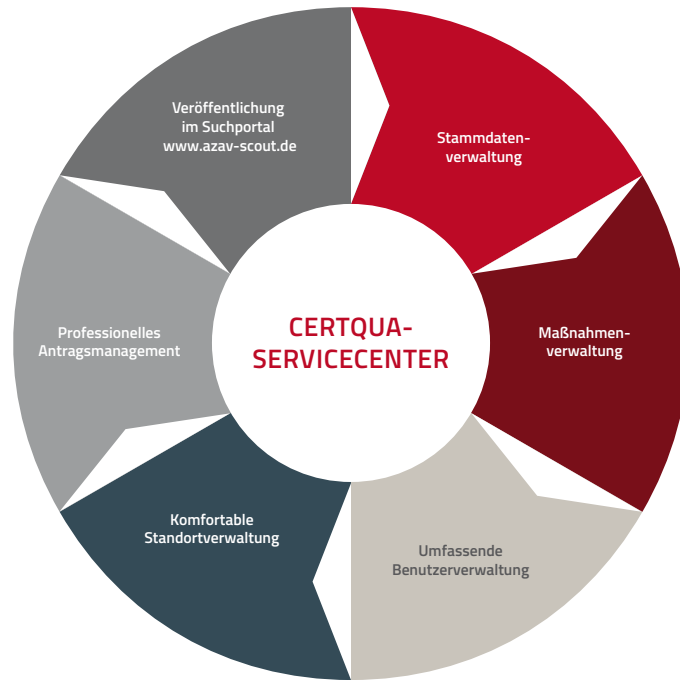
☑ EINFACHE BEDIENUNG

Intuitive Bedienbarkeit und übersichtliche Menüstruktur des Portals. Leistungsfähige Schnittstellen und schnelle Breitbandverbindungen ermöglichen einen unkomplizierten Datentransfer.



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren



CERTQUA-SERVICECENTER

DIE ALL-IN-ONE-LÖSUNG

Qualitätsbeauftragte im Bildungsmanagement können aufatmen:

Das CERTQUA-Servicecenter vereint alle Tools, die Sie für eine erfolgreiche Zertifizierung brauchen. Das Onlineportal bietet nicht nur die Möglichkeit Anträge zur Zertifizierung nach ISO 9001 und/ oder ISO 29990 sowie zur AZAV-Träger- und Maßnahmenzulassung bequem online zu bearbeiten und zu versenden, auch Stammdaten, Standorte und Benutzer können online direkt verwaltet werden.

Die Nachverfolgung des jeweiligen Zertifizierungs- und/oder Zulassungsverfahrens ist ebenso möglich. Ein Benachrichtigungssystem ermöglicht eine schnelle und

unkomplizierte Kommunikation zwischen Ihnen und CERTQUA. Mit dem CERTQUA-Servicecenter haben Sie somit einen optimalen Überblick über Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren.

Die einzelnen Bereiche des CERTQUA-Servicecenters decken alle Schritte für Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren ab: von der Stammdaten-, Benutzer- und Standortverwaltung über das professionelle Antragsmanagement und die Maßnahmenverwaltung bis hin zur Auditplanung und einem Überblick über ihr Qualitätsmanagementsystem im Kunden-Cockpit sowie die Administration Ihrer Veröffentlichungen für das Suchportal AZAV-Scout..

STAMMDATENVERWALTUNG

In der Stammdatenverwaltung können Sie bequem Ihre Rechnungs- und Lieferanschriften verwalten.

The screenshot shows the 'CERTQUA-Servicecenter' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Start', 'Neuigkeiten', 'Stammdaten', 'Zertifizierung/Zulassung', 'Standortverwaltung', 'Auditplanung', 'Berichte', 'Gesamtlisten', 'Maßnahmen', 'Kunden-Cockpit', 'AZAV-Scout', 'Benutzerverwaltung', 'Rechnungen', and 'Impressum & Datenschutz'. The main content area is titled 'Adressen' and includes a '+ Zusätzliche Rechnungsadresse anlegen' button. It displays two address types: 'HAUPTADRESSE' and 'RECHNUNGSADRESSE'. The 'RECHNUNGSADRESSE' details are circled in the callout:

- Name: Mustermann GmbH
- Zusatz 1:
- Zusatz 2:
- Straße: Musterstraße 22
- Postleitzahl: 40000
- Ort: Musterstadt
- Telefon:
- Fax:
- E-Mail: muster@mustermail.com
- Anmerkung:

An 'Ändern' button is located at the bottom of the callout.

BENUTZERVERWALTUNG

Die umfassende Benutzerverwaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, weitere Benutzer mit unterschiedlichen Rollen und Rechten anzulegen.

The screenshot shows the 'CERTQUA-Servicecenter' interface with a sidebar on the left. The main content area is titled 'Benutzer' and includes a '+ Neuen Benutzer anlegen' button and an 'Export CSV' button. Below this, there is a table with columns for 'Benutzername' and 'Vorname'. The table lists three users: 'Alle', 'MarianneMuster', 'MartinMuster', and 'MaxMuster'. A circular callout highlights this table. At the top right of the interface, there are navigation icons for 'BENACHRICHTIGUNGEN', 'HILFE', 'CC20899', and 'LOGOUT'. At the bottom right, there is a pagination indicator: 'Seite: 1 / 1'.

Benutzername	Vorname
Alle	Alle
MarianneMuster	Marianne
MartinMuster	Martin
MaxMuster	Max

CERTQA-Servicecenter BENACHRICHTIGUNGEN HILFE CC20899 LOGOUT

Start Freigegebene Standorte **Gemeldete Standorte** Abgelehnte Standorte Änderungsanfragen

Neuigkeiten
Stammdaten
Zertifizierung/Zulassung
Standortverwaltung
Auditplanung
Berichte
Gesamtlisten
Maßnahmen
Kunden-Cockpit
AZAV-Scout
Benutzerverwaltung
Rechnungen
Impressum & Datenschutz

Einträge pro Seite: 50 « < Seite: 1 / 1 > »

Standort-ID	Name	Geltungsbereiche	Fachbereiche	Straße	PLZ	Ort	Typ	Aktiv	Abmeldung vorgemerkt	Zuständiger
Alle	Alle		Alle	Alle	Alle	Alle		Alle	Alle	Alle
417_033	Mustermann GmbH			Musterstraße 22	40000	Musterstadt	Zentrale	Ja	Nein	
417_121	Musterstandort 1	ISO9001, ISO29990, AZAV	1	Straße 1	11111	Ort 1	Standort	Ja	Nein	
417_213	Musterstandort 2	ISO9001, ISO29990, AZAV	1	Straße 1	22222	Ort 2	Zweitweiliger Standort	Ja	Nein	
417_261	Musterstandort 4	ISO9001, ISO29990, AZAV	1, 4	Straße 4	44444	Ort 4	Standort	Ja	Nein	

STANDORTVERWALTUNG

In der Online-Standortverwaltung, können Sie Ihre Standortdaten (Mitarbeiterzahlen, Bezugsnormen etc.) an- als auch abmelden.

ANTRAGSMANAGEMENT

Im Bereich Zertifizierung/ Zulassung können Sie Ihre Anträge zur Zertifizierung nach ISO 9001 sowie ISO 29990, als auch Ihre AZAV-Trägerzulassung online verwalten. Ihren jeweiligen Prüfstatus können Sie dabei online verfolgen.

CERTQA-Servicecenter

Start Datenerhebung **ISO 9001 Zertifizierung** ISO 29990 Zertifizierung AZAV Zulassung Zusatzantrag FB 1 Zusatzantrag FB 4

Neuigkeiten
Stammdaten
Zertifizierung/Zulassung
Standortverwaltung
Auditplanung
Berichte
Gesamtlisten
Maßnahmen
Kunden-Cockpit
AZAV-Scout
Benutzerverwaltung
Rechnungen
Impressum & Datenschutz

ISO-Antrag ansehen ISO-Standortanlage herunterladen

Zertifizierungstyp:	ISO 9001:2008
Status ISO-Zertifizierung:	Zertifizierung nach ISO 9001 wurde erteilt.
Zertifiziert am:	26.10.2015
Zertifiziert bis:	15.09.2018
Status QM Handbuch:	Noch kein QM Handbuch eringereicht
QM Handbuch wird extern eingereicht:	<input type="checkbox"/> Ja
QM Handbuch:	
Handelsregister o. Ä.:	
Nächster Audittermin:	Frühestens 26.07.2016 – bis spätestens 26.10.2016
Audittyp:	1. Überwachungsaudit ISO 9001

MAßNAHMENVERWALTUNG

Die Maßnahmenverwaltung bietet Ihnen eine bequeme Online-Verwaltung Ihrer AZAV-Maßnahmen nach §§ 45, 81 SGB III. Sie können in Echtzeit den Prüfstatus Ihrer Anträge mit verfolgen. Ein Benachrichtigungssystem informiert Sie u.a. über freigegebene Standorte, Referenzanträge, Nachforderungen etc. Über eine Web-Schnittstelle können Sie Ihre Daten unkompliziert in das Servicecenter importieren. Zudem steht Ihnen nach Zulassung das Zertifikat online zum Download zur Verfügung.

The screenshot shows the 'Maßnahmen' section of the CERTQUA-Servicecenter. A circular callout highlights a table with the following data:

Nummer	Titel
Alle	Alle
2014M100706#10001	Testmaßnahme 1.1 mit maximal 8
2014M100706#10002	Testmaßnahme 1.2 mit individuelle
420725	Maßnahme § 45 (12.05.2014 10:10:3
420734	Maßnahme § 45 (09.06.2015 09:10:3
420741	Maßnahme § 45 (12.05.2015 08:56
420755	Maßnahme § 45 (05.07.2016 10:1
420756	Mustermaßnahme Verwaltung
420762	Maßnahme § 45 (22.08.20
420768	Mustermaßnahme
420769	Maßnahme

The background interface shows a table with columns: Typ, Erstellt am, Eingereicht, Zertifizierung am, Status, and Referenz. The status column includes values like 'Erstellt', 'Passiv', and 'Ja/Nein'.

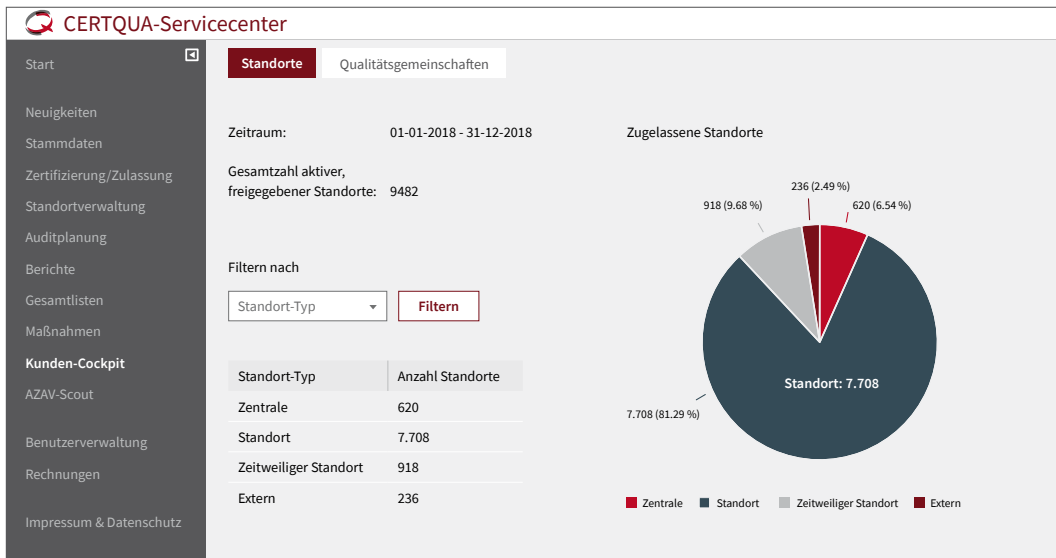
AUDITPLANUNG

Mit Hilfe der Kalenderfunktion können Sie den Status Ihres Zertifizierungs-und/ oder Zulassungsverfahrens verfolgen sowie die Termine Ihrer Audits überblicken.

The screenshot shows the 'Kalender' (Calendar) function. The calendar is for March 2019, with days of the week (Montag to Freitag) and dates (1 to 29) displayed. Three audit dates are highlighted with grey bars: 11, 12, and 13. The date 27 is highlighted with a red bar.

KUNDEN-COCKPIT

Im Kunden-Cockpit sehen Sie die Auswertungen Ihrer Auditverfahren mit Informationen über den Qualitätsstand Ihrer Organisation, Ihrer qualitätsrelevanten Prozesse, Ihrer Standorte etc.



AZAV-SCOUT ZENTRALE

Die AZAV-Scout Zentrale bietet eine Übersicht über alle im Suchportal AZAV-Scout.de veröffentlichten Maßnahmen und Standorte. Sie können die Maßnahmen hier bearbeiten, deaktivieren oder löschen.

The screenshot shows the 'AZAV-Scout Zentrale Übersicht der Veröffentlichungen' dashboard. The main data is presented in a table.

Fremd zugelassene Maßnahmen

ID	Titel	Maßnahme Typ
Alle	Alle	
7.391.803	Weiterbildung zum Mustermeister	m45
7.391.761	Umschulung zum Musterberuf	m45
7.391.772	Musterbildung für Musterleute	m45

Einträge pro Seite: 50

RECHNUNGSMANAGEMENT

Im Bereich Rechnungen stehen Ihnen alle von CERTQUA erstellten Rechnungen zum Download zur Verfügung.

Rechnungen

Export CSV

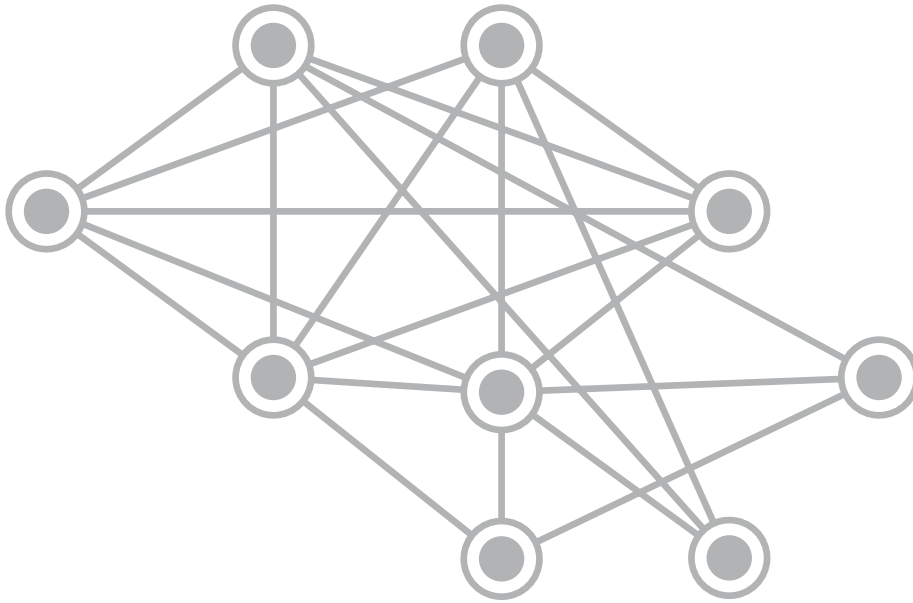
Einträge pro Seite: 50

RechnungsNr	Typ	Rechnungsdatum	Fälligkeitsdatum	Bezahlt	Preis	Dokument
Alle	Alle					
3135600	Rechnung	15.04.2019	22.04.2019	Nein	13.14€	Rechnung_3135600.pdf

Hilfe

« < Seite: 1 / 1 > »

Veröffentlicht	Scout Status
Alle (5/5)	Alle (3/3)
5/5	Veröffentlicht
3/3	Veröffentlicht
2/2	Veröffentlicht

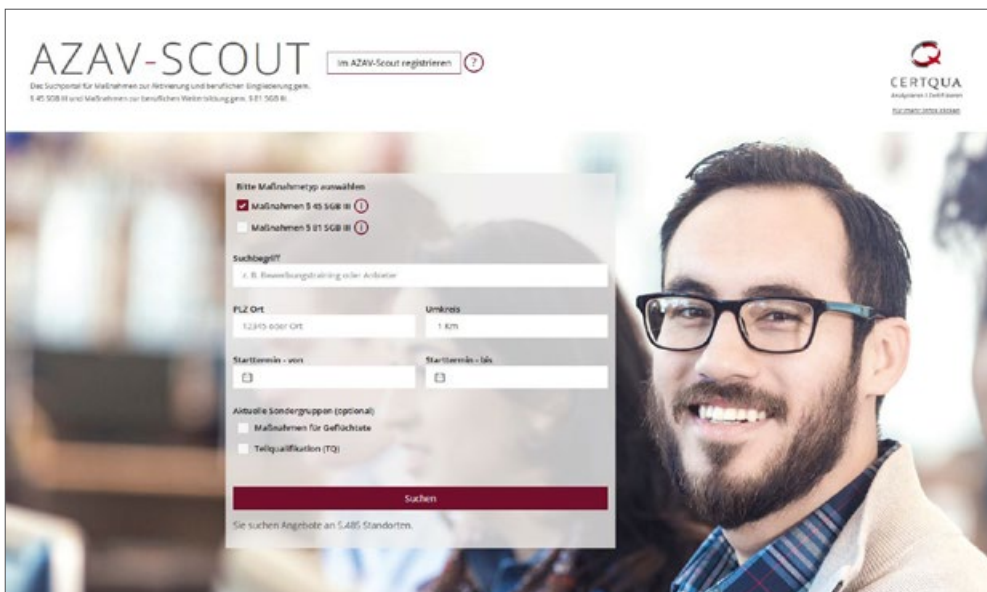


SERVICECENTER- SCHNITTSTELLEN

NAHTLOSE ANBINDUNG AN IHRE IT-SYSTEME

Das CERTQUA-Servicecenter verfügt über bequeme technische Schnittstellen, die einen automatischen Datentransfer zwischen Ihrem IT-System (z.B. Maßnahmenverwaltungssoftware) und dem Servicecenter ermöglichen. So können Sie relevante Daten und Informationen für Ihre Maßnahmenzulassung, wie z.B. Maßnahmentypen und Standorte unkompliziert und schnell an das CERTQUA-Servicecenter weitergeben sowie Informationen des Servicecenters z.B. zum Freigabestatus oder zur Referenzauswahl Ihrer Maßnahmen empfangen.

Mit dem automatischen Datenaustausch vermeiden Sie somit eine doppelte Dateneingabe, wie sie bei der klassischen manuellen Eingabe über die Servicecenter-Oberfläche nötig wäre und sparen wertvolle Zeit. Zudem ist die Lösung effizient und sicher, da eine verschlüsselte Kommunikation direkt mit dem Servicecenter stattfindet. Weitere Informationen zu unseren verschiedenen Schnittstellen finden Sie in unserer zusätzlichen Broschüre zur Schnittstelle, auf der CERTQUA-Website oder schreiben Sie eine E-Mail an info@certqua.de.



AZAV-SCOUT

DAS SUCHPORTAL FÜR MAßNAHMEN ZUR AKTIVIERUNG UND BERUFLICHEN EINGLIEDERUNG GEM. § 45 SGB III UND FÜR MAßNAHMEN DER BERUFLICHEN WEITERBILDUNG GEM. § 81 SGB III

Das Onlineportal www.azav-scout.de bietet die Möglichkeit, gezielt sowohl nach zugelassenen Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung gem. § 45 SGB III als auch nach Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung gem. § 81 SGB III online zu suchen. Arbeitsmarktdienstleister und Bildungsträger können somit ihre Maßnahmen einer breiten Öffentlichkeit, darunter Jobcenter-Mitarbeiter, Teilnehmer u.v.a. zugänglich machen.

Die Steuerung welche Ihrer zugelassenen Maßnahmen Sie auf www.azav-scout.de veröffentlichen wollen, können Sie dabei bequem im CERTQUA-Servicecenter vornehmen. Unter dem Menüpunkt „AZAV Scout“ im Servicecenter stehen Ihnen dazu alle relevanten Datensätze zu Ihren von CERTQUA oder von anderen Zertifizierungsorganisationen zugelassenen Maßnahmen zur Verfügung. Hier

können Sie oder auf Wunsch auch andere Ihrer Mitarbeiter die Daten überprüfen und ggf. redaktionell anpassen.

Haben Sie Ihre Maßnahmen dann zur Veröffentlichung freigegeben, sind sie über die Suchmaske des AZAV-Scouts leicht auffindbar. Filterkriterien wie Suchbegriff, Postleitzahl, Umkreissuche in km oder Zeitraum der Maßnahme unterstützen bei der Suche. Die Suchergebnisse werden dann in einer übersichtlichen Tabelle angezeigt. Die Detailansicht bietet nochmal nähere Informationen wie Ihre Anbieteradresse, die Beschreibung der Maßnahme und eine Karte zur geografischen Einordnung der Veranstaltungen.

Weitere Informationen zum AZAV-Scout finden Sie auf unserer Website www.certqua.de oder schreiben Sie eine E-Mail an info@certqua.de



ÜBER CERTQUA

Das Unternehmen

CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. National wie international ist CERTQUA mit zahlreichen Experten in den Kompetenzbereichen Qualitätsmanagement und Zertifizierung tätig. Unternehmen, Bildungsorganisationen, Schulen, Hochschulen, Ministerien und andere Institutionen und Körperschaften des öffentlichen Rechts werden mit höchstem Engagement betreut.

Leistungen

Qualitätsmanagementsysteme fördern die Kundenzufriedenheit und schaffen Vertrauen in die Arbeit des Unternehmens. Das Leistungsspektrum der CERTQUA umfasst deshalb folgende Dienstleistungen:

- Zertifizierung nach DIN ISO 9001, DIN ISO 29990, DIN ISO 29993 und DIN ISO 21001
- Träger- und Maßnahmenezulassung gem. AZAV
- Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte des Bildungsmanagements
- Branchenforen und Fachkonferenzen



www.certqua.de/qm-blog



www.facebook.com/certqua



www.xing.com/companies/certquagmbh



www.youtube.com/user/certqua

CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

T: +49 228 42 99 200 | F: +49 228 28 03 430 | info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.- Soz. Andreas Orru | Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032

Gesellschafter:



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren