

# PROFESSIONELLES QUALITÄTSMANAGEMENT NACH INTERNATIONALEN STANDARDS GEMÄSS DIN EN ISO 9001

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online

Wer will was von wem? Analyse und Einfluss von Stakeholdern auf die eigene Organisation

## Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

## Ihr Nutzen

Diese Veranstaltung aus unserer neuen CERTQUA-Reihe „QM kurz & kompakt“ zeigt Ihnen eine strukturierte Vorgehensweise auf, damit Sie den Überblick behalten und die Beziehungen zu Ihren Anspruchsgruppen effizient und effektiv gestalten können. Diese systematische Vorgehensweise lohnt sich, weil Sie damit auch gleichzeitig die Anforderungen von Managementsystemen erfüllen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte in Bildungsorganisationen.

## Seminarinhalte

Gute Unternehmen erkennen, wessen Interessen und welchen Ansprüchen sie begegnen. Denn die Beziehungen zu den Anspruchsgruppen (Stakeholdern) und deren Verhalten entscheiden oftmals über den Erfolg der Unternehmen. Stakeholder können aus den unterschiedlichsten Bereichen kommen und somit auch verschiedene, mitunter auch völlig konträre Interessen vertreten.

Stakeholder können Einzelpersonen, z. B. Beschäftigte, Anwohner in unmittelbarer Nähe zum Firmengelände oder Organisationen wie Behörden und Vereine sein.

Nicht beachtete Stakeholder bringen ein Projekt unter Umständen im schlimmsten Falle zu Scheitern.

Eine systematische Analyse und ein Dialog mit Ihren Stakeholdern ermöglichen Ihnen Konflikte im Vorfeld zu erkennen und zu vermeiden. Denn jeder Konflikt bringt Verzögerungen mit sich, die eine Menge Zeit, Geld und auch Nerven kosten können.

Wer schaut auf Sie und Ihr Unternehmen? Was erwarten die Anspruchsgruppen aus dem Umfeld Ihrer wirtschaftlichen Aktivitäten von Ihnen, welche Herausforderungen leiten sich daraus ab und welche sind besonders wichtig? In den letzten Jahren wurde der Blick auf die Wünsche, Erwartungen oder gar Forderungen von Interessens- bzw. Anspruchsgruppen, die es rund um ein Unternehmen gibt, immer intensiver.

Von einem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 wird gefordert, dass es sowohl seine eigene Organisation als auch ihr externes Umfeld und die entsprechenden Einflussfaktoren (Kontext des Unternehmens) kennt, mit denen es in Wechselwirkung steht. Dieses Verständnis kann durch verschiedene Analysen, wie z.B. Stakeholder-, Wettbewerbs- und Trendanalysen etc., generiert werden. Diese Maßnahmen des strategischen Managements sind Führungsaufgaben und stehen im engen Zusammenhang mit Normenabschnitt 5 „Führung“.

Es zählt zu den Führungsaufgaben, das Verständnis für / bzw. den Blickwinkel der Stakeholder sowie die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ins Unternehmen zu integrieren.

Die Stakeholder spielen auch bei den Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit eine entscheidende Rolle. Gerade das Konzept der Nachhaltigkeit, das die Bedürfnisse der heutigen Gesellschaft aufgreift, ohne dass die Bedürfnisse künftiger Generationen beeinträchtigt werden, erfordert eine stärkere Wahrnehmung der Stakeholderinteressen. Dabei gilt es nicht nur die Gruppen im Blick zu haben, die sich besonders lautstark und medienwirksam, mit meist kritischen Themen, Gehör verschaffen. Auch die eher stillen Gruppen müssen berücksichtigt werden, denn sie sind gleichermaßen wichtig, für den Erfolg eines Unternehmens.

## Ihre Investition

299 Euro zzgl. MwSt.

## Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

## Ihr Referent

**Dr. Hans-Helmut Weiland** war von 1994 bis 2010 als Leiter der Stabsstelle Qualitätsmanagement bei einem Bildungsträger im Bereich Managementseminare tätig. Im Anschluss war er mit dem Aufbau und der Pflege der gesamten QM-Systeme eines Bildungsträgers betraut. Anschließend leitete er bis 2019 den Bereich Qualitätsmanagement. Herr Dr. Weiland ist ausgebildeter Qualitäts- und Umweltauditor. Er hat Bildungsträger beim Aufbau prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme beraten.



## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

## Dauer

10:00 - ca. 12:00 Uhr

## Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.