

# CERTQUA unterwegs

**Qualitätsmanagement und  
erfolgreiche Zertifizierung in Bildungsorganisationen**

**Bundesweite Info-Veranstaltungen für Führungskräfte des  
Bildungsmanagements**

25.01.2011 Köln  
22.02.2011 Berlin  
22.03.2011 Frankfurt  
12.04.2011 München  
10.05.2011 Lübeck  
28.06.2011 Düsseldorf  
05.07.2011 Kassel  
16.08.2011 Nürnberg  
27.09.2011 Stuttgart  
18.10.2011 Hamburg  
08.11.2011 Dresden  
05.12.2011 Bayreuth

Dauer: 12.00 bis ca. 16.30 Uhr



## Aus dem Inhalt

- Qualität als Wettbewerbsfaktor
- Qualitätsanforderungen an moderne Bildungsorganisationen (ISO 9001, ISO 29990, AZWV)
- Praxisnahe Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems
- Ihr Weg zur erfolgreichen Zertifizierung



### **Ihr Nutzen**

Ein nachweisbares Qualitätsmanagementsystem zählt heute zu den Grundvoraussetzungen einer modernen Bildungsorganisation. Auftraggeber, Teilnehmer und öffentliche Institutionen erwarten qualitativ hochwertige Bildungsangebote, sowie eine professionelle Durchführung. Die Zertifizierung nach nationalen Standards wird immer häufiger nachgefragt.

Mit einem Qualitätsmanagementsystem nach internationalen Standards, z.B. DIN EN ISO 9001, sichern Sie die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig. Definierte Prozesse, klare Zuständigkeiten und Verantwortung, durchdachte Ressourcensteuerung, professionelle Entwicklung neuer Schulungskonzepte, strukturierte Durchführung der Schulungen erhöhen die Transparenz und Zufriedenheit von Kunden, institutionelle Auftraggeber und Mitarbeiter. Sie schaffen Vertrauen in die Bildungsarbeit Ihrer Organisation.

Unsere Info-Veranstaltung vermittelt Ihnen die wesentlichen Grundlagen, die Sie für die Entscheidungsfindung zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems benötigen. Mit praktischen Tipps werden Sie verständlich und praxisnah in das Thema Qualitätsmanagement in Bildungsorganisationen eingeführt.

### **Teilnehmerkreis**

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte des Bildungsmanagements, die zukünftig Qualitätsaufgaben in ihrer Einrichtung wahrnehmen oder die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems planen.

### **Der Referent**

CERTQUA setzt ausschließlich Referenten und Spezialisten ein, die eng mit dem Bereich der beruflichen Bildung und der Prüfung von Bildungsorganisationen vertraut sind.

### **Methodik**

Die Vermittlung der Veranstaltungsinhalte erfolgt über Vorträge sowie durch konkrete Fallbeispiele. Das Seminar unterstützt Sie mit Gestaltungsempfehlungen und praktischen Tipps.

# PROGRAMM

Infoveranstaltung „Qualitätsmanagement und erfolgreiche Zertifizierung in Bildungsorganisationen“

Jeweils von 12.00 – 16.30 Uhr

## Funktion und Bedeutung von Qualitätsmanagementsystemen im Bildungsbereich

- Gegenwärtiger Stand und Tendenzen in der Qualitätsdiskussion
- Qualitätsmanagement als Steuerungsinstrument für die Qualitätsaktivitäten
- Analyse der aktuellen Situation auf dem Bildungsmarkt
- Anforderungen an Bildungsorganisationen

## Die erfolgreiche Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems

- Planung und Strukturierung der QM-Einführung
- Anforderungen an die Bildungsorganisation
- Geschäftsprozessmanagement als Basis der Qualitätsarbeit
- Weniger ist mehr. Qualitäts- und Geschäftsprozessmanagement als Beitrag zur Verschlankung der Organisation und zur Steigerung der Effizienz
- Die Qualitätsmanagementdokumentation einer modernen Bildungsorganisation

## Erfolgreiche Zertifizierung einer Bildungsorganisation

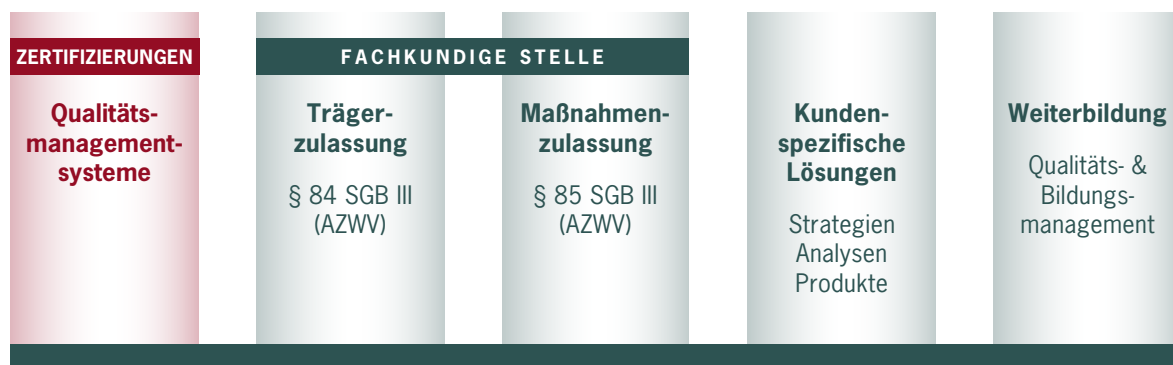
- Die Qualitätsfähigkeit der eigenen Organisation nach außen belegen können
- Planung, Durchführung und Auswertung einer Zertifizierung

## Aufbau und Struktur der AZWV

- Trägerzulassung gem. § 84 SGB III
- Kombinierte QM-Zertifizierung und AZWV-Trägerzulassung
- Maßnahmenzulassung gem. § 85 SGB III

## Der Veranstalter – CERTQUA auf einen Blick

Fünf kundenorientierte Dienstleistungssäulen für Ihren Erfolg:



# ANMELDUNG

Unsere Fax-Nr.: 0228 2803-430

## Veranstaltungstermine (bitte ankreuzen)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 25.01.2011 Köln      | <input type="checkbox"/> 10.05.2011 Lübeck     | <input type="checkbox"/> 27.09.2011 Stuttgart |
| <input type="checkbox"/> 22.02.2011 Berlin    | <input type="checkbox"/> 28.06.2011 Düsseldorf | <input type="checkbox"/> 18.10.2011 Hamburg   |
| <input type="checkbox"/> 22.03.2011 Frankfurt | <input type="checkbox"/> 05.07.2011 Kassel     | <input type="checkbox"/> 08.11.2011 Dresden   |
| <input type="checkbox"/> 12.04.2011 München   | <input type="checkbox"/> 16.08.2011 Nürnberg   | <input type="checkbox"/> 05.12.2011 Bayreuth  |

\* Preis zzgl. MwSt.  
Beachten Sie bitte die AGB.

## Information

Bei Fragen, Kritik und weiteren Informationen erreichen Sie unser Veranstaltungsmanagement unter 0228-42992047 oder unter [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

## Ihre Investition

- Veranstaltungspreis (pro Person): 99,00 € \*  
Im Veranstaltungspreis sind die Tagungsgetränke und die Pausenverpflegung enthalten.

## Anmeldung

Bitte kopieren, ausfüllen und per Fax an **0228 2803-430**

Hiermit melde ich mich für den Sondertermin „CERTQUA unterwegs“ für Bildungseinrichtungen des Handwerks an.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen: \_\_\_\_\_ Anzahl der Standorte des Unternehmens: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Bitte senden Sie mir Informationen zu aktuellen Seminaren im Bildungsmanagement zu:

- AZWV-Beauftragter
- Projektmanager in Bildungsorganisationen
- Kennzahlen – Qualität in Bildungseinrichtungen messbar gestalten
- Teilnehmerzufriedenheit professionell ermitteln
- Hospitation als Instrument der Qualitätsentwicklung
- Der Weg von der AZWV zum internationalen Qualitätsstandard nach ISO 9000 ff.
- Integration des Arbeitsschutzes in ein QM-System nach ISO 9001 in Bildungsorganisationen
- Aktuelle Rechtsfragen in der Weiterbildung
- Rechte, Pflichten und Haftungsrisiken der Geschäftsleitung eines Bildungsunternehmens

## Bitte beachten Sie:

**Anmeldung:** Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wenn wir die Seminare durchführung zusagen können, erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung. Die Rechnung ist sogleich nach dem Erhalt zahlbar. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

**Stornierung:** Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei schriftlicher Absage erhalten Sie bis spätestens vier Wochen (28 Tage) vor Beginn den vollen Seminarpreis zurück. Bei Absagen, die bis spätestens 18 Tage vor Beginn bei uns eingehen, erhalten Sie den halben Seminarpreis zurück. Bei später eingehenden Absagen und bei Nichtteilnahme kann keine Erstattung mehr erfolgen. Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage bei uns.

Wird die Buchung von Hotelzimmern über CERTQUA vorgenommen, berechnen sich die Stornogebühren wie folgt:

Bei Absagen bis 72 Stunden vor Anreise werden keine Stornogebühren erhoben. Danach werden 80 % des Übernachtungspreises fällig. Bei Buchung ab Sonntag muss die Absage spätestens am Freitag erfolgen. Bei Absagen am gebuchten Anreisetag werden 100 % des Übernachtungspreises berechnet. Stornogebühren werden nur berechnet, wenn das Hotel keine Neubelegung vornehmen kann. Ebenso werden nicht erbrachte Leistungen (Frühstück) in Abzug gebracht.

**Änderungen vorbehalten:** Wir müssen uns vorbehalten, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen bzw. einen anderen Trainer ersatzweise einzusetzen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden können, erhalten Sie die gezahlten Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

**Haftung:** Soweit Veranstaltungen in Räumen auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet CERTQUA gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde von CERTQUA oder ihren Mitarbeitern schuldhaft verursacht.

**Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn.**